

Trattamento dei dati personali in conformità con il
Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) : linee guida per i
professionisti

Testimonianze ed esempi pratici



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

Chi

- Studi di ingegneria nel settore costruzioni
- Committenti Pubblici e Privati
- Enti Pubblici, Società, occasionalmente privati cittadini



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

2

Aspetti critici

- Informativa (e consensi)
- Registro dei trattamenti
- Responsabili del trattamento e incaricati
- Misure di sicurezza



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

3

Informativa: a chi

- Clienti privati persone fisiche
- Persone fisiche che rappresentano i clienti pubblici (stazione appaltante) e privati (imprese)
- Contatti commerciali (potenziali clienti)
- Persone fisiche appartenenti a partner di RTI/RTP

Art. 13



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

4

Informativa: a chi

- Persone fisiche che rappresentano i fornitori
- Persone fisiche che rappresentano organizzazioni Terze (personale impresa appaltatrice) o Terzi (liberi professionisti quali Direttori dei Lavori, Collaudatori)
- Dipendenti
- Collaboratori e consulenti



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

5

Informativa: finalità

Base giuridica:

- **Esecuzione del contratto e richieste pre-contrattuali**
- **Obblighi di legge**

- fornire i servizi di ingegneria previsti dai rapporti contrattuali in essere fra lo STUDIO ed il Committente
- fornire le informazioni e/o inviare comunicazioni relative al servizio, sia prima che dopo la fornitura dello stesso o valutare candidature per future collaborazioni professionali
- provvedere a tutti gli adempimenti contabili e fiscali di legge relativi al rapporto contrattuale con il Committente ed il Fornitore



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

6

Informativa: finalità

Base giuridica: Legittimo interesse del titolare

- inviare le informazioni e/o offerte sui servizi di STUDIO, che possono essere ritenute di interesse per il destinatario, senza che ciò determini la cessione dei dati personali a soggetti terzi
- verificare la qualità dei servizi offerti e la soddisfazione del cliente;
- inviare comunicazioni ed informazioni commerciali e/o di carattere pubblicitario relative a servizi ed iniziative proprie
- valutare la qualità del prodotto/servizio fornito
- soddisfare indagini di mercato e statistiche, marketing e preferenze sui servizi forniti
- tutela del credito



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

7

Registro attività di trattamento

- Dati personali di clienti (effettivi e potenziali) per gestione rapporti contrattuali e pre-contrattuali ed adempiere ad obblighi di legge
- Dati personali di fornitori per gestione rapporti contrattuali e pre-contrattuali con fornitori effettivi e potenziali
- Dati personali (anche sensibili) del personale dipendente per gestione del personale (buste paga, adempimenti sicurezza sul lavoro, ecc.) ai fini di legge
- Dati personale interno (membri del CdA, soci) e di società partner di gara (RTI, RTP) per gestione dati giudiziari raccolti per la partecipazione a gare di appalto ove sia imposta, per legge, la specificazione di dati relativi al casellario giudiziale



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

8

Registro attività di trattamento

- Dati personali di professionisti consulenti e soggetti terzi (collaudatori, ecc.) per gestione della commessa di progettazione e direzione lavori
- Dati personali di contatti commerciali per attività di marketing, invio newsletter, ecc.
- Dati contatti sito web
- Dati personali giudiziari relativi a CTU/CTP

Guida la
Finalità



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

9

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Art. 28 RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO (C81)

Qualora un trattamento debba essere effettuato **per conto del titolare** del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del presente regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

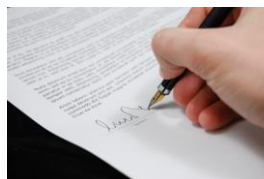
In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

10

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Art. 28 RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

I trattamenti da parte di un responsabile del trattamento **sono disciplinati da un contratto ...**, che vincoli il responsabile del trattamento al titolare del trattamento e che stipuli la materia disciplinata



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

11

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO ESEMPI

- ✓ Servizi di gestione del personale (paghe, consulenza sul lavoro, ecc.)
- ✓ Servizi di gestione contabile (commercialista, consulente fiscale)
- ✓ Servizi informatici in cloud (SaaS)
- ✓ Servizi in outsourcing in generale



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

12

Responsabili del trattamento, Autorizzato o Titolare autonomo



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

13

CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

Art. 26 CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

Due o più titolari del trattamento determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento.

→ Essi sono **Contitolari** del trattamento



BTI / RTP



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

14



Quali misure di sicurezza? Le misure tecniche ed organizzative adeguate!



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

15

Misure di sicurezza tecniche (informatiche)

- Controllo accessi: password segrete? Password variate ogni...
- Sistemi gestionali
- Profilazione utenti
- Controllo dei dispositivi portatili
- Posta elettronica
- Utilizzo del cloud (WeTransfer?)
- Regolamento interno
- Minimizzazione e limitazione del trattamento



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

16

Dati critici da proteggere

- ✓ Dati personale dipendente e collaboratori (particolari categorie di dati)
- ✓ Dati di CTU e CTP (~~dati giudiziari~~)
- ✓ Informazioni la cui rivelazione può arrecare danni morali e materiali a persone fisiche



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

Strumenti utili: software

- Programmi dedicati alla gestione della privacy
- Software per la valutazione dei rischi
- Moduli privacy di altri software (CRM, ERP)
- Excel
- Access



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini

18



Grazie per l'attenzione



Fabrizio Di Crosta

fabrizio@dicrosta.it

www.dicrosta.it



Commissione dell'Informazione

Area Tematica Sicurezza delle Informazioni e Protezione dei Dati Personali

In collaborazione con gli Ordine degli Ingegneri di Ancona, Ferrara, Forlì-Cesena, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini